

Frequently Asked Questions

1. Czym jest Platforma szkoleniowa Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego?

Platforma szkoleniowa Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego jest miejscem integrującym nasze zasoby edukacyjne dotyczące chóralistyki w szerokim kontekście – nie tylko metodycznym, ale także psychologicznym, organizacyjnym czy repertuarowym. Zgromadzone na niej materiały mają służyć pogłębianiu wiedzy i doskonaleniu umiejętności dyrygentów oraz wszystkich osób zainteresowanych chóralistyką, śpiewem i pracą z zespołem muzycznym.

Platforma ma być także miejscem udostępniania treści artystycznych. Oprócz zakupu szkoleń, będzie umożliwiała obejrzenie nagrań koncertów w wykonaniu doskonałych i cenionych artystów. Będzie dzięki temu nie tylko poszerzała muzyczne horyzonty Użytkowników, ale da także okazję do obejrzenia wydarzeń na które z różnych powodów Użytkownik nie będzie mógł dotrzeć osobiście.

Oferta Platformy jest bardzo szeroka, a odpowiednie szkolenia i materiały można odnaleźć za pomocą przypisanych im kategorii tematycznych.

2. Czy rejestracja konta na Platformie jest darmowa?

Tak. Rejestracja na Platformie jest darmowa.

3. W jaki sposób aktywować konto na Platformie?

Po pomyślnym zakończeniu rejestracji, Platforma wyśle wiadomość e-mailową z linkiem aktywacyjnym (na podany podczas rejestracji adres). Po zalogowaniu się na skrzynkę mailową należy kliknąć w otrzymany link aktywacyjny, który sfinalizuje proces rejestracji konta na Platformie.

4. Czy szkolenia znajdujące się na Platformie są bezpłatne?

Co do zasady szkolenia na Platformie udostępniane są Użytkownikowi odpłatnie. Wyjątek stanowią Dyrygenci należący do programu Śpiewającej Polski, którym przysługują dwa bezpłatne szkolenia w ciągu roku kalendarzowego oraz studenci, którym przysługuje jedno bezpłatne szkolenie w ciągu roku kalendarzowego.

5. Czy muszę zakładać konto na Platformie, żeby kupić szkolenie?

By w pełni korzystać z wszystkich funkcjonalności Platformy wymagane jest założenie konta.

6. W jaki sposób dokonać płatności za szkolenie?

Za pomocą dedykowanego systemu płatności dostępnego na Platformie.

7. Jakie parametry techniczne powinien posiadać komputer, na którym będzie odtwarzane szkolenie?

By cieszyć się z wszystkich możliwości jakie daje Platforma należy posiadać jedną z poniższych przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari w wersjach wydanych po 1 stycznia 2020 r. Ponadto, stacja robocza powinna spełniać minimalne wymagania, takie jak:

- a) procesor dwurdzeniowy lub lepszy;
- b) pamięć RAM: 4GB lub wyższy;
- c) karta grafiki: pracująca w rozdzielczości minimum 1024x768;
- d) karta dźwiękowa;
- e) mysz lub panel dotykowy;
- f) klawiatura;
- g) dostęp do Internetu – łącze internetowe o prędkości min. 2 Mb/s.

8. Ile mam czasu na realizację zakupionego szkolenia?

Czas realizacji szkolenia jest zależny od sposobu udostępnienia szkolenia (płatnie bądź bezpłatnie) i kształtuje się następująco:

- a) dla szkolenia zakupionego każdorazowo upływa po 365 dniach od jego aktywacji,
- b) dla szkolenia udostępnionego za darmo upływa każdorazowo z końcem roku kalendarzowego.

9. Czy mogę realizować kilka szkoleń w tym samym czasie?

Tak. Na Platformie można realizować kilka szkoleń jednocześnie. Wszelkie informacje dotyczące rozpoczętych szkoleń znajdują się w zakładce *MOJE POSTĘPY* po zalogowaniu się na konto na Platformie.

10. Czy do każdego szkolenia potrzebuję osobnego loginu?

Nie. Login jest ustalany dla Użytkownika i obowiązuje na wszystkie zakupione przez niego szkolenia.

11. Czy otrzymam zwrot kosztów za zakupione szkolenie na Platformie?

Po dokonaniu zakupu szkolenia, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów za zakupione szkolenie. Szczegóły dotyczące tej kwestii znajdują się w § 11 ust. 4 – 8 Regulaminu Platformy szkoleniowej Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego.

12. Co mam zrobić, jeśli nie pamiętam hasła do Platformy?

Przy próbie logowania należy kliknąć w pole ZAPOMNIAŁEŚ HASŁA, podać adres e-mail, na który zostanie wysłany link, za pomocą którego będzie możliwa zmiana hasła na nowe.

13. Czy po ukończeniu szkolenia otrzymam zaświadczenie?

Tak. Po ukończeniu szkolenia tj. uzyskania pozytywnego wyniku z testu końcowego oraz wypełnienia ankiety ewaluacyjnej Użytkownik otrzyma certyfikat – zaświadczenie o ukończeniu szkolenia. Certyfikat – zaświadczenie o ukończeniu szkolenia poświadczający ukończenie szkolenia będzie do pobrania w formacie .pdf i wydrukowania lub do zapisania na stacji roboczej Użytkownika.

14. Jestem dyrygentem Śpiewającej Polski lub studentem wolontariuszem – czy mam jakieś przywileje?

Tak. Zarówno dyrygentom Śpiewającej Polski, jak i studentom przysługuje dostęp do bezpłatnych szkoleń. Odpowiednio – dyrygentom w liczbie dwóch bezpłatnych szkoleń w ciągu roku kalendarzowego, studentom w liczbie jednego bezpłatnego szkolenia w ciągu roku kalendarzowego.

15. Co mam zrobić, kiedy na Platformie wystąpił błąd, który uniemożliwia mi korzystanie z zakupionego szkolenia?

Wszelkie błędy uniemożliwiające korzystanie z funkcjonalności Platformy należy zgłaszać do Administratora technicznego za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie głównej Platformy.